Rioclar
CAMPING ★★★★
RESTAURANT

Foire aux questions

Toutes les informations utiles pour préparer votre séjour au Camping Rioclar.

01 Réservations et paiements

Acceptez-vous les chèques-vacances ANCV ?
Oui, nous acceptons les chèques-vacances ANCV.

Le camping est-il agréé VACAF ?
Oui. Pour réserver un séjour avec l'aide VACAF, indiquez-nous votre numéro d'allocataire ainsi que le département de votre CAF lors de votre demande de réservation.

Peut-on choisir son emplacement ou son hébergement ?
Nous prenons toujours en compte vos préférences, dans la mesure du possible. Toutefois, le numéro d'emplacement ou d'hébergement attribué n'est pas contractuel : nous pouvons être amenés à le modifier pour des raisons d'organisation. Dans ce cas, nous veillons à respecter au mieux les caractéristiques communiquées sur votre formulaire de réservation.

Peut-on réserver deux emplacements ou hébergements côte à côte ?
Oui, dans la limite des disponibilités. Chaque famille peut effectuer sa réservation en ligne et préciser, dans la rubrique « Commentaires », qu'elle souhaite être installée à côté ou à proximité de ses amis. Nous ferons notre possible pour répondre à cette demande.

Peut-on réserver pour une seule nuit ?
Pour un emplacement de camping, oui, tout au long de la saison. Pour un hébergement, le séjour minimum est de deux nuits hors vacances scolaires. Pendant les vacances scolaires, les séjours sont proposés à la semaine, du samedi au samedi.

Le camping est-il accessible aux personnes à mobilité réduite ?
Le camping est partiellement accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour connaître les aménagements disponibles et préparer votre séjour dans les meilleures conditions, nous vous invitons à contacter la réception.

02 Arrivées et départs

Quels sont les horaires d'arrivée et de départ ?
Les arrivées sont possibles à partir de 15 h pour les hébergements et de 14 h pour les emplacements. Les départs doivent être effectués avant 10 h pour les hébergements et avant 12 h pour les emplacements. Si vous prévoyez d'arriver après 18 h 30, merci de prévenir la réception.

Que faire en cas d'arrivée après la fermeture de la réception ?
Prévenez-nous si vous arrivez après 18 h 30. Nous préparerons une enveloppe contenant les informations nécessaires pour rejoindre votre emplacement ou votre hébergement. Nous vous demanderons de passer à la réception le lendemain afin de finaliser les formalités d'arrivée.

03 Hébergements : mobil-homes et chalets

Les draps et les serviettes de toilette sont-ils fournis ?
Non, les draps et les serviettes de toilette ne sont pas fournis. Si besoin, nous proposons à la location des draps à usage unique en fibres végétales. Leur toucher est un peu différent de celui des draps traditionnels, mais ils conviennent parfaitement pour un séjour. Nous ne proposons pas de location de serviettes de toilette.

Les couvertures et les oreillers sont-ils fournis ?
Oui, les couvertures et les oreillers sont fournis dans tous nos hébergements : chalets, mobil-homes, caravanes et tentes lodges.

04 Emplacements de camping

Peut-on installer une tente supplémentaire ?
Il est possible d'installer une tente supplémentaire, en option.

Les emplacements disposent-ils de l'électricité ?
Oui, un branchement électrique est proposé en option sur la totalité des emplacements.

Combien de personnes sont autorisées par emplacement ?
Chaque emplacement peut accueillir jusqu'à 6 personnes.

Peut-on louer un réfrigérateur ?
Oui, la location d'un réfrigérateur est possible en option.

05 Piscine et baignade

Le camping dispose-t-il d'une piscine chauffée ?

Oui, notre piscine est chauffée et ouverte de juin à la mi-septembre, selon les conditions météorologiques.

Les shorts de bain sont-ils autorisés ?

Oui, les shorts de bain sont autorisés.

Les sous-vêtements en dessous des maillots de bains sont en revanche interdits.

06 Enfants, adolescents et animations

Le camping est-il adapté aux familles avec enfants et adolescents?

Oui ! Le Camping Rioclar accueille les familles dans un cadre naturel, avec de nombreuses activités pour petits et grands. Un club enfants est proposé le matin à partir de 5 ans, ainsi que des activités familiales l'après-midi et des animations en soirée.

Profitez des infrastructures gratuites du camping : piscine chauffée, pataugeoire chauffée et toboggans, terrain multisport avec une vue imprenable sur les montagnes, aire de jeux, terrain de tennis et badminton, terrain de mini-golf et tables de ping-pong, terrains de pétanque.
Tout le matériel vous est prêté (ballons, clubs de mini-golf, raquettes de tennis, de badminton ou de ping-pong, boules de pétanque, etc.).

07 Services et équipements

Le camping dispose-t-il d'un restaurant ?

Oui, le restaurant vous accueille sur place à partir du début du mois de juin.

Y a-t-il une épicerie sur place ?

Oui, notre épicerie est ouverte en juillet et en août. Vous y trouverez notamment un service de pain et de viennoiseries.

Les barbecues sont-ils autorisés ?

Les barbecues à gaz et électriques sont autorisés. En revanche, les barbecues au charbon sont interdits pour des raisons de sécurité.

Y a-t-il une laverie ?

Oui, une laverie est à votre disposition au camping.

Le camping dispose-t-il de bornes de recharge pour véhicules électriques ?

Non, le camping ne dispose pas de bornes de recharge. Vous trouverez des possibilités de recharge à Rioclar Haut, à Barcelonnette et au Lauzet.

08 Animaux de compagnie

Les animaux sont-ils acceptés au camping ?

Oui, les animaux de compagnie sont les bienvenus à Rioclar, que ce soit en hébergement ou sur votre emplacement ! Notre domaine de huit hectares, au cœur d'un environnement boisé, offre un cadre agréable pour séjourner avec votre compagnon. Afin de préserver la tranquillité et la propreté du camping, nous vous demandons de respecter quelques règles simples : tenir votre chien en laisse dans l'enceinte du camping, apporter son carnet de santé et ramasser systématiquement ses déjections.

09 Environnement et activités aux alentours

À quelle distance se trouve Barcelonnette ?

Le camping se situe à environ 7 à 10 minutes en voiture de Barcelonnette. Vous y trouverez de nombreux commerces et services : supermarchés, boutiques, centre médical et hôpital.