

## RESERVEZ EN TOUTE SERENITE

Vous désirez réserver dès à présent votre séjour mais la situation sanitaire vous préoccupe. Le Rioclar a tout pensé pour vous!

## OFFRE SERENITE

Nos conditions générales de vente vous offrent la possibilité d'annuler sans motif votre séjour:

- jusqu'à 61 jours avant votre départ pour toute réservation en hébergement
- jusqu'à 31 jours avant votre départ pour toute réservation en emplacement camping

En cas d'impossibilité de se rendre sur le camping, en raison de mesures gouvernementales ne permettant pas aux vacanciers de se déplacer (confinement, restrictions aux frontières), le camping Rioclar émettra un avoir valable 24 mois ou un remboursement.

Optez pour l'assurance annulation!

Bien plus qu'une simple assurance annulation, les garanties comprises sont très larges: Annulation de séjour, arrivée tardive, interruption de séjour, véhicule de remplacement, oubli d'un objet, garantie covid19 (maladie covid19, mise en quarantaine suite à un test positif du covid19, cas contact avec mise en quarantaine, rapatriement médical, téléconsultation...)

Notre souhait le plus absolu : que vous profitiez dès à présent de vos vacances en toute sérénité.

## APPLICATION D'UN PROTOCOLE SANITAIRE ADAPTE

- Application stricte par notre personnel des **geste barrière** et des **procédures d'hygiène et de sécurité**.
- Nettoyage et **désinfection renforcée** des hébergements après chaque séjour (désinfection par **nébulisation** avec des **produits virucides**) et des espaces communs.
- Mise à disposition gratuite de produits de désinfection à l'accueil et dans tous les lieux de vie du camping.

## RESPECT DES EXIGENCES SANITAIRES

Notre métier nous conduit depuis toujours à appréhender les questions d'hygiène quotidiennement. Cette épidémie ne fait que renforcer nos préoccupations dans ce sens.

- Le camping est le **mode de vacances le plus adapté** aux exigences sanitaires actuelles: **vous êtes en plein air!**
- Au Camping Rioclar, nous disposons seulement de 200 emplacements sur 8 hectares. **Ici nous ne sommes pas "les uns sur les autres"**.
- Vous voyagez avec votre véhicule et avec votre **équipement de camping personnel** et/ou vous disposez d'un **hébergement privatif**.
- Nos **sanitaires et espaces communs sont désinfectés avec des produits virucides 2 à 3 fois par jour** en fonction de l'affluence.
- Notre **eau de baignade est contrôlée trois fois par jour**, nous ajustons les dosages pour vous garantir une eau saine et claire.